



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Аквастрой», далее именуемое «Исполнитель», и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. Текст настоящей оферты опубликован на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru/> (далее – сайт), а также размещен на бумажном носителе на территории клуба по адресу: г. Новосибирск, Завельцовский район, ул. Охотская, дом 86/5.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять настоящую оферту и приложения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в помещении клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора-оферты, далее именуемого Договором. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования предлагаемых услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.

2.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2.3. «Членство клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, в течение установленного оплаченного срока и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и её приложениями.

2.4. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.5. Заказчик – лицо, приобретшее право посещения и пользования Инфраструктурой клуба с свою пользу или в пользу третьих лиц.

2.6. Законный представитель – родитель, усыновитель, опекун, попечитель несовершеннолетнего лица или иное лицо действующее в интересах несовершеннолетнего лица на основании нотариальной доверенности.

2.7. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия Услуг.

2.8. «Прайс-лист Клуба» - документ, размещенный на Сайте, в котором указана стоимость услуг. Клуб вправе самостоятельно вносить изменения в действующий Прайс-лист Клуба. Изменения и дополнения доводятся до сведения Клиента Клуба путем размещения их на территории клуба и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения доведены до сведения Заказчика и Члена Клуба в согласованном порядке.

2.9. «Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

2.10. «Платная группа» - платное групповое занятие, предоставляемое членам Клуба, по программам платных групп, программам детского спорта и программам детского развития. Стоимость данных услуг определяется Прайс-листом. Минимальное количество участников платной группы – 4 человека.

2.11. «Персональная тренировка» - (далее-ПТ) – платное индивидуальное занятие, проводимое для Члена Клуба по персонально составленной для него программе, исходя из его пожеланий, его уровня физической подготовки и состояния здоровья. График проведения тренировок определяется заранее совместно с Исполнителем. Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется обеспечить оказание Членам клуба приобретенных Заказчиком услуг, а Заказчик обязуется обеспечить оплату стоимости Услуг.

3.2. Перечень и стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем, определяются прайс-листом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг и Правилами действия абонементов.

3.3. Местом оказания услуг является клуб, расположенные по адресу: г. Новосибирск, Заельцовский район, ул. Охотская, дом 86/5.

3.4. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами размещаются Исполнителем на территории Клуба и на сайте Исполнителя, и/или иным способом, предусмотренным Договором, доводятся до Заказчика/Члена Клуба.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказать Услуги, акцептованные Заказчиком.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика и Члена клуба, полученной от Заказчика/Члена клуба, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

4.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, которые могут оказываться Членам клуба.

4.2.2. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также на территории Клуба.

4.2.3. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации на сайте Исполнителя, а также на территории Клуба не менее чем за один день до даты начала мероприятий.

4.2.4. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, условия Оферты и её приложений, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в расписании работника/исполнителя, при этом Заказчик/Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

4.2.5. Оказывать Услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

4.2.6. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечение безопасности, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или –видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

4.2.7. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий информация может служить доказательством этих действий.

4.2.8. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком/Членом клуба обязанностей, предусмотренных Офертой и её приложениями. Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным Офертой и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.2.9. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Заказчику/Членам клуба.

4.2.10. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, дополнительными соглашениями к Договору, действующим законодательством РФ.

4.2.11. При оказании услуг несовершеннолетним детям, исполнитель услуг в праве не допускать на территорию клуба (за пределы турникета) законных представителей не являющихся членами клуба.

4.3. Член клуба/Заказчик обязуется:

4.3.1. Член клуба обязуется пройти процедуру регистрации в Клубе предоставив Исполнителю все необходимые запрашиваемые данные и согласия.

Перечень передаваемых данных: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), адрес проживания и/или регистрации, банковские реквизиты, фото, сведения о состоянии здоровья, дата рождения, пол.

Несовершеннолетние лица приобретают право на получение Услуг на основании Договора, заключенного с

законным представителем несовершеннолетнего лица. Согласие на посещение несовершеннолетним лицом Клуба признается в результате акцепта оферты законным представителем.

4.3.2. Оплатить Услуги Исполнителя на условиях, определенных прайс-листом Исполнителя и настоящей Офертой.

4.3.3. Ознакомиться самостоятельно с условиями Оферты и её приложений, а также с иной информацией, касающейся предоставления Услуг, а также соблюдать их положения, самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

4.3.4. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях Клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).

4.3.5. На территории Клуба соблюдать:

- Положения, нормы, правила предусмотренные Офертой и её приложениями;
- общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- акты органов местного самоуправления и законодательство РФ.

4.3.6. Пользоваться Услугами при условии получения медицинского заключения, согласно которого не предусмотрено ограничений для выполнения соответствующих физических нагрузок, или при условии строгого соблюдения Членом клуба ограничений и рекомендаций соответствующего врача и/или ограничений и рекомендаций, отраженных в медицинском заключении. В случае начала пользования Услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Заказчик и/или Член клуба. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба.

4.3.7. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий, в бассейн – сланцы.

4.3.8. На занятиях следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.9. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании на занятие более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить Члена клуба к занятию.

4.3.10. Ограничивать нахождение несовершеннолетних лиц (если Член клуба является законным представителем несовершеннолетнего лица) в возрасте до 17 лет включительно на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга, залах игровых видов спорта.

4.3.11. При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.12. Уходя из Клуба, сдать имущество Исполнителя, арендованное Членом клуба/Заказчиком на время посещения Клуба.

4.3.13. Ежедневно отслеживать изменения и дополнения в Оферту и её приложения.

4.3.14. Член клуба/Заказчик обязан покинуть клуб за пятнадцать минут до закрытия Клуба. Исполнитель вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Клуба, штрафные санкции.

4.4. Член Клуба/Заказчик вправе:

4.4.1. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, приостановить Период оказания услуг (далее по тексту «Заморозка»), если это предусмотрено составом Услуг.

Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4.4.4. В любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 5 Договора-оферты.

4.4.5. Заказчик и/или Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящего Договора - оферты на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением к Исполнителю.

4.5. Член клуба/Заказчик не вправе на территории Клуба:

4.5.1. без письменного разрешения Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью на территории Клуба, не связанной с получением Услуг, в том числе распространять, рекламировать какую-либо продукцию;

4.5.1. давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба;

4.5.2. курить, употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой;

4.5.3. употреблять наркотические вещества;

4.5.4. посещать зоны Клуба во время, отведенное Исполнителем третьим лицам в установленные коммерческие часы, информация о которых размещается на информационных стендах Клуба и/или на официальном сайте Клуба.

4.6. Переоформление права пользования Услугами на другое лицо производится за плату в размере, установленном прайс-листом.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Ознакомившись со стоимостью Услуг, Заказчик/Член клуба предоставляет необходимую информацию Исполнителю для оформления членства в клубе, производит оплату наличными денежными средствами в кассу

Исполнителя или безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя, после чего Договор на оказание услуг считается заключенным автоматически.

5.2. Если иное не предусмотрено Договором, приложением к Договору, оплата стоимости Услуг производится Членом клуба и/или Заказчиком путем 100% предварительной оплаты Услуг.

5.3. Предоставление необходимой информации для оформления членства в Клубе и оплата услуг является подтверждением согласия Заказчика и Члена клуба с условиями оферты на оказание услуг (Договора) и присоединения к Договору. Повторное оформление членства путем подачи необходимой информации и подача необходимых согласий в случае продления или покупки иных Услуг не требуется.

5.4. Оплата Услуг для Членов клуба младше 18 лет производится только законным представителем.

5.5. В случае приобретения Заказчиком/Членом клуба Услуг по специальной (аукционной) цене, стоимость и сроки действия Услуг устанавливается Приказом, регулирующим порядок и сроки проведения акции.

5.6. Порядок возврата денежных средств

5.6.1. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Заказчик должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств.

5.6.2. Заказчик направляет на имя директора Исполнителя письменное заявление об отказе от услуг.

5.6.3. Со дня подачи заявления оказание Услуг Исполнителем Члену клуба прекращается.

5.6.4. В случае расторжения Договора с Заказчиком – по его письменному заявлению (с указанием счета для перечисления средств) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента приема заявления – предоставить Заказчику расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному договору.

5.6.5. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику рассчитываются путем уменьшения оплаченной стоимости Договора на сумму, исходя из стоимости оплаченных услуг и за минусом стоимости фактически оказанных Члену Клуба услуг. При этом дни и месяцы, дополнительные услуги, скидки подаренные Клубом Члену Клуба по специальным акциям, не увеличивают стоимость возвращаемых Члену клуба денежных средств. Заморозка также не изменит стоимость договора.

5.6.6. При расчете все оказанные Члену клуба услуги включаются в стоимость оказанных услуг по цене прайс-листа, действующего на дату оплаты соответствующих Услуг.

Оставшаяся после вычитания всех оказанных дополнительных услуг стоимость договора подлежит уменьшению на сумму фактически оказанных услуг, исходя из периода оказания услуг. При этом для расчета принимается базовая стоимость за 1 (один) месяц членства по действующему прайс-листу.

5.6.7. Оставшаяся после вычитания всех оказанных дополнительных услуг стоимость Договора подлежит уменьшению на стоимость одного дня пользования, умноженную на количество дней, начиная с даты подписанного договора до момента подачи заявления и остановки оказания услуг. Стоимость одного дня рассчитывается исходя из базовой стоимости одного месяца, указанной в прайс-листе, действующего на момент оплаты соответствующих Услуг.

5.6.8. При досрочном расторжении по инициативе Заказчика он получает к возврату сумму, уменьшенную на стоимость оказанных дополнительных услуг, на стоимость периода каждого дня пользования услугами, начиная с даты подписанного договора до момента подачи заявления и остановки оказания услуг.

5.7. Исполнитель осуществляет возврат средств в течение 14 календарных дней с момента получения письменного заявления от Заказчика.

5.8. В случае не указания в заявлении банковских реквизитов для возврата денежных средств и неявки плательщика (Заказчика) за расчетом в офис Исполнителя в указанный в настоящем пункте срок, Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков возврата денежных средств.

5.9. В случае отказа Заказчика от оплаченных услуг Исполнителя до начала Периода оказания Услуг, предусматривающих посещение тренажерного зала сроком 6 и 12 месяцев, возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика в полном объеме за вычетом 3000 рублей – затраты по оформлению Члена клуба.

5.10. При нарушении Членом Клуба правил, норм этики и морали, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Исполнитель в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней возвращает плательщику неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Заказчика и/или Члена клуба о расторжении Договора.

5.11. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба не учитывается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Член клуба (Заказчик, если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего Члена клуба) несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам клуба. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба (Исполнителю), Член клуба/Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Исполнителя составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»). В случае отказа Заказчика от подписания Акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Заказчика подписать Акт. Заказчик согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Исполнителем в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Исполнитель вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Заказчиком/Членом клуба, в этом случае Период оказания услуг сокращается пропорционально списанной сумме.

В случае просрочки возмещения ущерба Заказчиком/Членом клуба за каждый день просрочки начисляется пени в

размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

6.2. Исполнитель не несет ответственности:

6.2.1. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Членом клуба и/или Заказчиком достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащим выполнении Членом клуба условий Оферты и её приложений и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, правилами безопасности на воде, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

6.2.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или других помещениях Клуба

6.2.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействия Члена клуба, Заказчиком и третьих лиц.

6.2.4. За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями.

Временное (на срок не более 21 календарных дня в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Исполнителя) ограничение работы Клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Исполнителем любого рода компенсаций.

6.3. Юридический факт наличия вины Исполнителя, повлекший причинение вреда, должен быть определен в судебном порядке.

6.4. В случае ведения Членом клуба и/или Заказчиком незаконной коммерческой деятельности Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенным Услугам исходя из фактической стоимости Услуг на день приобретения за вычетом штрафа в размере 10000 (десять тысяч) рублей.

При этом Исполнитель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения Членом клуба и/или Заказчиком на территории Клуба незаконной коммерческой деятельности.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления).

6.6. Во время пребывания несовершеннолетнего лица в Клубе ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лица несет законный представитель несовершеннолетнего лица. Исполнитель несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего лица только во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге, за исключением случаев:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья несовершеннолетнего лица (ребенка);
- Невыполнения рекомендаций и указаний тренера.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Заказчик/Член клуба совершает акцепт оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Заказчик/Член клуба понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

7.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Оферты и её приложений, дополнительных соглашений, счетов, направленных на оплату считается совершение одного или нескольких из следующих действий:

- регистрация членства клуба путем предоставления всей необходимой информации Исполнителю сотрудникам Исполнителя на стоке регистрации.

Внесение Исполнителю аванса, полной и/или частичной оплаты за Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты, в том числе с использованием сайта <https://volnasib.ru>, не признается акцептом оферты

7.4. Акцептом оферты Заказчик/Член клуба подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и её приложений, все условия ясны и обязуется их выполнять.

7.5. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик (Заказчик) и лицо, сведения о котором, как о Члене клуба, предоставлены при совершении акцепта, являются разными физическими лицами.

7.6. Подписание документов и подача всех необходимых согласий может осуществляться с использованием простой электронной подписи.

7.7. Факт подписания документов с использованием простой электронной подписи или подачи заявления о присоединении к оферте свидетельствует о том, что Заказчик и/или Член клуба выражает полное согласие с условиями Оферты и её приложений, предоставляет все необходимые согласия, в том числе согласие на обработку персональных данных, а в случае заключения Договора в пользу несовершеннолетнего лица – согласие на посещение

несовершеннолетним лицом Клуба.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Заказчиком/Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения/дополнения в оферту (Договор) в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор (Оферту), такие изменения/дополнения вступают в силу на следующий день с момента опубликования.

Внесение изменений/дополнений в Договор (Оферту) влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Сторонами Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами на следующий день с момента опубликования новой редакции Договора-оферты.

8.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны, Член клуба и иные лица будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора, в случае невозможности разрешить разногласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом – в районный суд в соответствии с действующим законодательством РФ;

- если спор между Исполнителем и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – в арбитражный суд Новосибирской области.

8.4. Срок на рассмотрение претензии 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня ее получения.

8.5. Любое уведомление, претензия, иное сообщение (далее-корреспонденция), направляемое Стороне в рамках настоящего Договора, должно быть совершено в письменной форме и подписано уполномоченным лицом отправителя. Корреспонденция считается направленной Стороне настоящего Договора надлежащим образом, если корреспонденция вручена под расписку или направлена почтой по адресам, указанным в настоящем Договоре.

Корреспонденция, не полученная адресатом по обстоятельствам, зависящим от адресата, считается врученной адресату в день ее возврата отправителю с отметкой «истек срок хранения» или «адреса выбыл» или по иным причинам.

Заказчик/Член клуба, не уведомившие Исполнителя об изменении адреса, несет риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением корреспонденции.

8.6. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Исполнитель обязуется информировать Заказчика и/или Члена Клуба, путем размещения информации на территории Клуба и на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, в течение 1 (одного) дня с момента возникновения данных событий или с момента, когда Исполнителю стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика и/или Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Исполнителя, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Временное (на срок не более 21 (календарных дней) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Исполнителя) ограничение работы клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Исполнителем любого рода компенсаций.

8.7 Исполнитель не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.9. Приложения:

Приложение № 1 «Правила внутреннего распорядка клуба»

Приложение № 2 «Правила действия абонементов»

Приложение № 3 «ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА»

Приложение № 4 «ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА»

Приложения №5 «Правила оплаты услуг, оказания услуг, отказа от услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru/>, возврата денежных средств и конфиденциальность информации»

Реквизиты Исполнителя:

ООО «АкваСтрой»

Юридический адрес: 630040, Новосибирская область, г. Новосибирск,

ул. Кубовая, д. 99, этаж 1

ИНН 5402075284, КПП 540201001

ОГРН 1225400043054

р/с 40702810113410006066

Филиал «Центральный»

Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810145250000411
БИК 044525411

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛУБА

1. Общие условия:

1.1 Доступ Членам клуба в Клуб для занятий возможен не менее чем за 40 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующих Услуг. Члены клуба обязаны покинуть клуб и все зоны за пятнадцать минут до закрытия Клуба. Исполнитель вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Исполнителя, штрафные санкции.

1.2 Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Исполнителя должны подаваться Исполнителю в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей Исполнителю под подпись.

1.3. Условием допуска Члена клуба к занятиям в Клубе является обязательство соблюдения ими требований настоящих Правил, а также правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

2. Членство в Клубе

2.1. Членом клуба может быть физическое лицо старше 18 лет, несовершеннолетние лица возраста с 3 до 17 лет включительно только при условии согласия законного представителя.

Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия приобретенной услуги. Началом срока действия предоставления услуг является дата приобретения соответствующих услуг, если иное не определено Правилами действия абонементов. Приобретенные услуги считаются оказанными в полном объеме по истечении срока их оказания, независимо от фактического количества оказанных услуг. Неиспользованные в течение срока действия услуги не переносятся на следующий период, и их стоимость не подлежит возврату.

2.2 Членство в Клубе приобретается путем акцепта публичной оферты.

2.3 Приостановление срока оказания услуг - «заморозка».

В случае, если заморозка предусмотрена Услугой, Член клуба вправе по письменному заявлению временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки Исполнителю. В течение указанного срока приостановки Исполнитель не оказывает Члену клуба Услуги. В течение Срока заморозки Член клуба не может посещать Клуб. В случае если Член клуба досрочно отказывается от указанного в заявлении дней заморозки, то остаток не использованных дней подлежит сгоранию.

В случае если Член клуба не уведомил Исполнителя о приостановке Услуг и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.

3. Правила пребывания в Клубе.

Во избежание получения физической травмы Член клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации и указаний инструкторов, тренеров и административного персонала Исполнителя.

Нарушение Членом клуба правил, наличие медицинских противопоказаний, выявленных у Члена клуба после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как Отказ Члена клуба от оказания услуг в соответствии с Договором (офертой). Исполнитель может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена клуба нарушают регламентированные правила.

3.1. Допуск в Клуб осуществляется при предъявлении средства идентификации, выдаваемого Исполнителем.

3.2. При входе в Клуб следует надевать бахилы (согласно сезонности) или переобувать уличную обувь.

3.3. Члены клуба и третьи лица обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

3.4. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна купальный костюм, плавательная шапочка, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

3.5. При первом посещении Клуба Член клуба имеет право пройти вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Клуба.

Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичной оферты, Член клуба и Заказчик подтверждает ознакомление со всеми правилами и обязуется их исполнять. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба в процессе тренировки, если он не соблюдал правила по технике безопасности.

3.6. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочной зоне предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

3.7. При использовании снарядов и тренажеров Членам клуба запрещено:

- самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;

- использовать оборудование не по назначению,

- передвигать его без разрешения тренера, инструктора, административного персонала Исполнителя.

3.8. Если во время тренировки Член клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру, инструктору, административному персоналу Исполнителя.

3.9. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

3.10. На территории Клуба запрещается:

- курить;
- находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;
- оскорблять посетителей и персонал Исполнителя, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Исполнителя.
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

4. Правила посещения групповых занятий

4.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами и/или инструкторами клуба для групп Членов клуба по расписанию. Расписание может быть изменено Исполнителем.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право поменять заявленного тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий.

4.3. При опоздании на тренировку более чем на 10 минут тренер и/или инструктор имеет право не допустить опоздавшего Члена клуба на тренировку.

Опоздавшие к началу тренировки, могут занимать только свободные места, не мешая уже занимающимся Членам клуба.

4.4. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

4.5. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

4.6. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, занятия могут быть отменены (прекращены) или переведены на коммерческую основу (индивидуальные занятия) из-за низкого посещения.

4.7. Исполнитель имеет право изменять количество групповых тренировок, в связи с переходом на летний/зимний периоды.

4.8. Во избежание травм Члену клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

4.9. Количество участников «групповых занятий» в залах второго и третьего этажей ограничено исходя из общих требований обеспечения социальной дистанции между людьми 1,5 метра и 4 квадратных метра на каждого человека во всех залах групповых программ

5. Правила посещения тренажерного зала.

5.1. Перед началом занятий в тренажерном зале Член клуба имеет право пройти вводный инструктаж по технике безопасности, выполнению упражнений и ознакомиться с правилами пользования тренажерами при индивидуальных занятиях.

5.2. Упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения тренера и страховкой (помощь тренера или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

5.3. На тренировках запрещено использование сухой магнезии, детской присыпки.

5.4. Члену клуба запрещено бросать тяжелые веса на пол вне специально оборудованного подиума, либо резинового покрытия.

5.5. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце.

5.6. Членам клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).

5.7 Во избежание несчастных случаев:

- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
- для работы со свободными весами необходимо использовать в зале зону, предназначенную для этого;
- необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелями, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

5.8 После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

5.9. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

5.10. Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.

5.11. При занятии на тренажере:

- бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить на тренажере только на специальной подставке;
- вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.

- при попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру;
- во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере;
- соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и спуске с него;
- на период отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

5.12. При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:

- запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнура;
- никогда не вставайте и не спускайтесь с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
- при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
- при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на короткий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
- никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.

5.13. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

5.14. Посещение тренажерного зала несовершеннолетними лицами ограничивается в следующем порядке:

- Запрещается посещение тренажерного зала лицами, младше 12 лет;
- Лицам с 12 до 17 лет включительно, разрешается посещение тренажерного зала в рамках посещения индивидуальных занятий с тренером или совместно с законным представителем;
- По усмотрению Исполнителя может быть предоставлен доступ к тренажерному залу несовершеннолетнему лицу без присутствия тренера или законного представителя, при условии наличия у несовершеннолетнего лица спортивных разрядов.

6. Правила посещения бассейна.

6.1. Приобретая Услуги, Заказчик/Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние подопечные не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних подопечных, посещающих бассейн вместе с ним.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Член клуба может плавать.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на территории клуба и/или на официальном сайте Исполнителя.

6.4. Перед посещением бассейна Член клуба обязан принять душ (с мылом и мочалкой) без купального костюма. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.

Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено.

6.5. Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме.

6.6. Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.

Основным критерием при выборе дорожки для плавания является скорость. Крайние дорожки предназначены для новичков и плавающих в медленном темпе, а также для тех, кому необходимо ощущать близость бортика.

Соблюдайте правила водного движения, движение осуществляется против часовой стрелки по правой стороне. Обгон осуществляется с левой стороны от обгоняемого. Будьте вежливы друг к другу, если Вы видите, что сзади Вас движется более опытный пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать Вас. Хорошим тоном так же считается пропустить более опытного пловца во время поворота у бортика.

6.7. Если Вы вынуждены пересекать бассейн поперек (при смене дорожки или движения к лестнице) будьте особенно осторожны. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавами.

6.8. При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна, а также на установленные таблички «Аренда», «Скоростная дорожка».

6.9. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия. Недопустимо во время занятий на воде жевательная резинка.

6.10. Члены клуба, опоздавшие более чем на 15 минут на групповой урок, по усмотрению тренера может быть не допущен до занятия.

6.11. Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить тренеру, и немедленно обратиться к дежурному тренеру.

6.12. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. В случае посещения ребенком платной группы или персональных тренировок, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет тренер по плаванию.

6.13. В целях безопасности допуск в бассейн несовершеннолетнему лицу возможен только после прохождения вводного инструктажа для выявления навыков держаться на воде. При условии, если несовершеннолетнее лицо не может держаться на воде, законным представителям рекомендуется приобрести блок персональных тренировок (3- 5 шт.) После того, как несовершеннолетний овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.

6.14. Посещение несовершеннолетними лицами бассейна до 13 лет включительно может осуществляться только совместно с законными представителями или с инструктором/тренером в соответствии с приобретенными

Услугами.

6.15. Запрещается:

- висеть на дорожках;
- прыгать с бортиков бассейна в воду;
- шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения;
- опавлять естественные надобности в чашу бассейна;
- занимать дорожку, на которой находится табличка «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка»;

- приходить в бассейн с открытыми ранами на теле.
- переодевать мальчиков не старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

6.16. Посещение бассейна несовершеннолетними лицами ограничивается в следующем порядке:

- Запрещается посещение бассейна лицам, младше 3 лет;
- Лицам с 3 до 6 лет включительно разрешается посещение малой чаши бассейна
- Лицам с 7 до 13 лет включительно разрешается посещение бассейна совместно с законным представителем или

в рамках занятия с тренером.

7. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде

7.1. АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихтиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

7.2. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
4. Выраженная форма гипо- или гипертонии.
5. Гипертоническая болезнь.
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
7. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
10. Трофические язвы.
11. Хронический гнойный отит.
12. Инфекционные заболевания в острый период.
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
14. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

8. Правила посещения клуба несовершеннолетними лицами.

8.1. Приводить несовершеннолетнее лицо до 11 лет включительно на занятия в Клуб вправе законный представитель, имеющий действующее членство в клубе.

8.2. Законный представитель должен находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания несовершеннолетнего лица до 11 лет включительно в Клубе. Если законный представитель не является действующим членом клуба, он обязан находиться/ ожидать несовершеннолетних лиц в холле клуба. Законному представителю категорически запрещено оставлять несовершеннолетнее лицо на территории Клуба без присмотра.

8.3. Несовершеннолетнее лицо до 11 лет включительно может находиться на территории Клуба в отсутствие законного представителя только в случаях пребывания несовершеннолетнего лица на детской персональной тренировке либо иной официально введенной для несовершеннолетних лиц услуге Клуба.

8.4. Законный представитель должен незамедлительно сообщать персоналу Исполнителя о любых случаях ухудшения самочувствия несовершеннолетнего лица во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

8.5. Во избежание инфицирования несовершеннолетних лиц в Клубе дежурный инструктор имеет право не допустить несовершеннолетнее лицо с симптомами простуды либо иного инфекционного заболевания до занятий в Клубе.

8.6. Тренировки для несовершеннолетних лиц в форме групповых занятий с инструктором клуба проводятся в соответствии с расписанием клуба. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание клуба и/или менять заявленного инструктора. Инструктор клуба вправе не допустить несовершеннолетнее лицо для участия в физкультурно – оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

8.7. Для тренировок в Клубе законному представителю необходимо переодеть несовершеннолетнее лицо до 11 лет включительно в сменную обувь и одежду (кроссовки, спортивные брюки, шорты, футболки). Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (согласно сезонности). Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек старше 4 лет – в мужской раздевалке.

8.8. Перед занятием в клубе с несовершеннолетнего лица до 11 лет включительно необходимо снять все ценные

вещи и украшения, а также вещи, которые могут представлять опасность для несовершеннолетнего лица во время занятий.

8.9. Не разрешается приносить в Клуб продукты питания, игрушки.

8.10. При неадекватном поведении несовершеннолетнего лица до 11 лет включительно (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, законные представители обязаны забрать несовершеннолетнего лица из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.11. Для проведения персональной тренировки законный представитель должен привести несовершеннолетнего лица до 11 лет включительно к началу занятия и забрать сразу после окончания занятия. Дополнительное время нахождения несовершеннолетнего лица с инструктором оплачивается в размере персональной тренировки согласно действующему прайс-листу. При этом каждый неполный час оплачивается по стоимости полного.

8.12. Во время пребывания несовершеннолетнего лица в Клубе ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лица несет законный представитель. Исполнитель несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего лица только во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной оплачиваемой услуге.

8.13. Исполнитель не несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего лица в Клубе, в том числе и во время нахождения несовершеннолетнего лица на персональной тренировке либо на иной официально введенной оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья несовершеннолетнего лица;

Невыполнения рекомендаций инструктора.

8.14. Законный представитель в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним лицом имуществу Исполнителя.

8.15. Посещение несовершеннолетними лицами бассейна до 13 лет включительно может осуществляться только совместно с законными представителями или с инструктором/тренером в соответствии с приобретенными Услугами.

8.16. Посещение бассейна ребенком дошкольного и младшего школьного возраста, в целях сохранения здоровья и поддержания безопасности, возможно исключительно при условии предъявления справки, свидетельствующую об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна. Медицинская справка действительна в течение трех месяцев с даты выдачи, если иное не предусмотрено справкой.

9. Персональные тренировки

Стоимость персональной тренировки определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения прайс-листом.

Оплата персональной тренировки производится путем полной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода тренировки. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно в кассу Исполнителя или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по персональной тренировке, претензии по качеству или не проведению персональной тренировки не принимаются.

Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.

Запись на персональную тренировку производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну тренировку.

Период оказания услуг по персональному тренингу начинается со дня приобретения (оплаты) персональных тренировок. Все персональные тренировки должны быть использованы в установленный Исполнителем срок, но до окончания срока оказания услуг по доступу к спортивному залу.

Исполнитель оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности оказания услуг тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

При отказе Члена Клуба от персональных тренировок стоимость фактически использованных Членом клуба персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки (по прайс-листу, действующему на момент оплаты соответствующих Услуг). Все расчеты с Заказчиком при отказе от услуги осуществляются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня поступления заявления Заказчика об отказе от персональной тренировки.

В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба и/или условий Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Члену клуба услуг по персональной тренировке.

Оплачивая услуги по персональной тренировке, Член Клуба/Заказчик заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности представленных, либо непредставления Членом Клуба сведений о состоянии здоровья Члена Клуба, а также по вине Члена Клуба. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по персональной тренировке без объяснения причин. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Исполнителя от предоставления услуг.

9.2. Платные группы.

Платные группы групповых программ, бассейна, тренажерного зала, зоны функционального тренинга, платные группы по программам детского спорта (далее по тексту – Платная группа) – платное групповое занятие, предоставляемое тренерами для Членов клуба.

Виды, объемы, стоимость, возрастные ограничения посещения платных групп определяются Правилами действия абонементов и Прайс-листом. Оплата платной группы происходит по системе 100% предоплаты.

Исполнитель предоставляет возможность посещения платных групп Членами клуба после предварительной оплаты, согласно действующему прайс-листу и условиям их предоставления.

Платные группы могут добавляться и упраздняться по решению Исполнителя в одностороннем порядке, при этом Члены клуба информируются путем размещения соответствующей информации на территории клуба и/или на официальном сайте Исполнителя.

При посещении платной группы необходимо иметь спортивную одежду и обувь согласно требованиям Правил клуба.

Тренер или инструктор вправе не допустить Члена клуба в случае отсутствия одежды и/или обуви согласно требованиям Правил клуба.

9.3. Посещение зоны СПА

Виды, объемы, стоимость, услуг зоны СПА определяются прайс-листом Клуба и Правилами действия абонементов. Оплата происходит по системе 100% предоплаты.

Перед пользованием соответствующих услуг необходимо проконсультироваться со сторонними медицинскими и иными специалистами на предмет наличия противопоказаний.

Услуги по программам СПА Массаж, СПА Обертывание, Косметологический могут оказываться только Членам клуба старше 6 лет.

Рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну и хаммам, ограничить посещение сауны (хаммама) лицами, не достигшим 5-ти летнего возраста.

Лица, не достигшие 18 лет, могут посещать сауну (хаммам) строго вместе с однополым законным представителем.

При посещении сауны (хаммама) следует соблюдать общепринятые меры:

- запрещается сушить вещи,
- использовать эфирные масла (настойки для сауны),
- пользоваться кремами и масками для тела.
- опрывать естественные надобности в хаммаме.

Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в сауне (хаммаме) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

Перед посещением сауны (хаммама) с детьми, необходимо посетить с ними туалет.

Использование сауны (хаммама) может быть ограничено Клубом с обязательным уведомлением в зоне рецепции клуба.

Исполнитель вправе ограничить доступ в хаммам для проведения санитарной и дезинфицирующей уборки.

Посещение сауны (хаммама) разрешено только в купальных костюмах и купальных тапочках, имеющих противоскользящую подошву.

При посещении турецкой бани (Хаммам) необходимо быть предельно внимательным. Запрещается, в целях предупреждения травматизма, вставать в места выхода пара турецкой бани, засовывать руки, ноги и иные части тела в места выхода пара. Пар очень горячий и может вызвать ожоги различной степени тяжести. **Будьте осторожны.**

Запрещается прикасаться к системе оборудования финской («сухой») сауны: печь, системе пожаротушения. Оборудование финской сауны очень горячее, прикосновения к нему (с ним) опасны для здоровья, можно получить ожоги, в том числе опасные для жизни.

Использование металлических изделий в сауне запрещено (за исключения специализированного инвентаря для сауны). Металл при нагреве и прикосновении с кожей человека может вызвать ожоги.

Запрещено плескать воду на датчики температуры парогенератора/каменку.

Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы сауны и (или) Хаммама, который может отличаться от режима работы Клуба. Информация о режиме работы сауны и (или) хаммама доводится до сведения Членов Клуба путем размещения соответствующей информации на территории клуба и/или на официальном сайте Исполнителя.

10. Разное

10.1. На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Исполнителем.

10.2. Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях, Исполнитель вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Заказчика, Члена Клуба (в случае получения согласия), а также информацию в социальных сетях и на официальном сайте клуба.

Акцепт Заказчика оферты дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.

В случае если Заказчик/Член клуба желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе по работе с клиентами.

10.3. Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством.

Исполнитель Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена

Клуба, если юридический факт наличия вины Исполнителя, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде.

Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Временное (на срок не более 21 (календарных дней) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Исполнителя) ограничение работы клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Исполнителем любого рода компенсаций.

11. Заключительные положения

Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Исполнителем. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Исполнителя. Исполнитель в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Исполнитель обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на территории Клуба, или другим доступным способом.

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ АБОНЕМЕНТОВ

Наименование	Количество	Заморозка
Посещение тренажерного зала (см. прим. 2)		
Абонемент на посещение тренажерного зала	1 месяц	-
	6 месяцев	7 дней
	12 месяцев	14 дней
	Разовое посещение	-
Дополнительные услуги при посещении тренажерного зала (см. прим. 1,2,4)		
Персональная тренировка в тренажерном зале	1 тренировка – срок действия 60 дней	-
	4 тренировки в месяц – срок действия 60 дней	-
	8 тренировок в месяц – срок действия 60 дней	-
	12 тренировок в месяц – срок действия 60 дней	-
Посещение платной группы	4 тренировки в месяц – срок действия 30 дней	-
	8 тренировок в месяц – срок действия 30 дней	-
Персональная тренировка по программам платной группы	1 тренировка – срок действия 30 дней	-
Посещение бассейна (см. прим. 2,4)		
Посещение бассейна детьми с 7 до 13 лет	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 60 дней)	-
	12 посещений (срок действия – 60 дней)	-
Посещение бассейна детьми старше 14 лет и взрослыми	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 60 дней)	-
	12 посещений (срок действия – 60 дней)	-
Посещение групповых занятий с инструктором в бассейне детьми с 7 до 17 лет.	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 30 дней)	-
	12 посещений (срок действия – 30 дней)	-
Посещение групповых занятий с инструктором в бассейне лицами старше 18 лет	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 30 дней)	-
	12 посещений (срок действия – 30 дней)	-
Посещение групповых занятий с инструктором в бассейне детьми старше 7 лет и взрослыми (мини группы до 6 человек)	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 30 дней)	-
Посещение персональных занятий с инструктором в бассейне детьми старше 7 лет и взрослыми	1 посещение (срок действия – 60 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 60 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 60 дней)	-
Посещение персональных занятий с инструктором в бассейне детьми старше 7 лет и взрослыми (сплит занятие 2 человека)	1 посещение (срок действия – 60 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 60 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 60 дней)	-
Льготное посещение бассейна пенсионерами, студентами, инвалидами с 12:30 до 15:30	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 60 дней)	-
Посещение групповых занятий с инструктором в малой чаше бассейна детьми с 3 до 6 лет	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 30 дней)	-
Посещение индивидуальных занятий с инструктором в малой чаше бассейна детьми с 3 до 6 лет	1 посещение (срок действия – 60 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 60 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 60 дней)	-
Посещение платной группы аквазробики	1 посещение (срок действия – 30 дней)	-
	4 посещения (срок действия – 30 дней)	-
	8 посещений (срок действия – 30 дней)	-
Посещение платных групп по программам детского спорта (см. прим. 2,3)		
Программа «УШУ» (для лиц до 16	8 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-

лет включительно)		
Программа «ОФП» (для лиц до 16 лет включительно)	8 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
Программа «Армейский рукопашный бой» (для лиц до 16 лет включительно)	12 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
Программа «Каратэ» (для лиц до 16 лет включительно)	8 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
	12 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
Программа «Тайский бокс» (для лиц до 16 лет включительно)	12 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
Программа «Фитбоксинг» (для лиц старше 16 лет)	8 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
Программа «Осанка» (для лиц до 16 лет включительно)	8 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
	12 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
Программа «Йога детская» (для лиц до 16 лет включительно)	8 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-
	12 занятий согласно расписанию (срок действия – 30 дней)	-

СПА УСЛУГИ

Вход в СПА на общий пар	1,5 часа	-
СПА Массаж		
Классический массаж	60 минут	-
	90 минут	-
Антицеллюлитный массаж	60 минут	-
	90 минут	-
Антицеллюлитный массаж	5 сеансов (60 минут)	-
	10 сеансов (60 минут)	-
Лимфодренажный массаж	60 минут	-
Лимфодренажный массаж	5 сеансов (60 минут)	-
	10 сеансов (60 минут)	-
Спортивный массаж	60 минут	-
	90 минут	-
Детский массаж	30 минут	-
СПА Обертывание		
Обертывание Талассо Кальций	60-80 минут	-
Шелковый путь	60-80 минут	-
Обертывание Морские водоросли	60-80 минут	-
Обертывание Пелоид Геранды	60-80 минут	-
Афродита СПА-терапия для тела	60-80 минут	-
Океан весны SPA-моделирование тела	60-80 минут	-
Обертывание «Реминерализирующий»	60-80 минут	-
Обертывание "Зеленый чай"	60-80 минут	-
Косметология уход		
Массаж лица	20 минут	-
Массаж лица, шеи и зоны декольте	30 минут	-
Экспесс уход	30 минут	-
Атравматичная чистка лица	60 минут	-
Антиоксидантный уход	60 минут	-
Тонус и увлажнение	60 минут	-
Карбокситерапия	60 минут	-
Глубокое очищение	60 минут	-
Уход со стволовыми клетками орхидеи	60 минут	-
Уход со стволовыми клетками орхидеи с альгинатной маской	60 минут	-
Индивидуальное парение		
Классическое парение с веником	15 минут	-
Парение с пихтой	15 минут	-
Детское парение с веником	10 минут	-

ДЕТСКОЕ РАЗВИТИЕ (см. прим 2,4)

Китайский язык	1 занятие продолжительностью 55 минут согласно	-
----------------	--	---

	расписанию	
Программирование (Котобот)	1 занятие продолжительностью 55 минут согласно расписанию	
Подготовка к школе	1 занятие продолжительностью 55 минут согласно расписанию	
Шахматы	1 занятие продолжительностью 55 минут согласно расписанию	
Песочная терапия	1 занятие продолжительностью 40 минут согласно расписанию	

Приобретенные услуги считаются оказанными в полном объеме по истечении срока их оказания, независимо от фактического количества оказанных услуг. Неиспользованные в течение срока действия услуги не переносятся на следующий период, и их стоимость не подлежит возврату

Прим. 1. Приобретение дополнительных услуг при посещении тренажерного зала возможно только при наличии действующего абонеента на посещение тренажерного зала.

Прим. 2. Началом оказания услуг определятся моментом посещения первого занятия или датой, наступившей по истечению 14 дней с момента оплаты соответствующих услуг, в зависимости от того, какое из перечисленных обстоятельств наступит ранее.

Прим. 3. Пропущенное занятие не компенсируется.

Прим. 4. Пропущенное занятие компенсируется только при наличии медицинской справки о перенесенном заболевании с указанием периода мед. отвода.

ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Самостоятельное посещение тренажерного зала разрешается членам клуба с 18 лет, за исключением случаев, предусмотренных офертой.
2. Посещение зоны тренажерного зала возможно только в специальной спортивной одежде и обуви, не допускается посещение тренажерного зала в открытой обуви. Тренер и/или инструктор вправе не допустить вас на тренировку в уличной обуви или обуви, не предназначенной для занятий, а также с голым торсом.
3. Для ознакомления с оборудованием тренажерного зала и во избежание травм настоятельно рекомендуется пройти вводную персональную тренировку.
4. Перед выполнением упражнения на тренажере рекомендуется предварительно ознакомиться с инструкцией по пользованию тренажерами и правилами выполнения, размещенными на выбранном Вами тренажере. В случае необходимости дополнительных разъяснений правил использования тренажера (в том числе в части заявленных противопоказаний), пожалуйста, обратитесь к дежурному тренеру тренажерного зала.
5. Перед каждой тренировкой в тренажерном зале обязательно проводите тщательную общую разминку, которая включает в себя использование кардио тренажеров, растягивающие упражнения. Кроме этого, перед каждым упражнением должна проводиться специальная разминка, включающая 1-2 подхода с весом, составляющим примерно 50%-70% от Вашего рабочего веса в данном упражнении.
6. Обязательно просите дежурного тренера проконтролировать Вашу технику выполнения при освоении новых упражнений, так как в силу не сложившейся межмышечной координации могут случиться травмы: прежде всего растяжения и разрывы мышц, связок, сухожилий.
7. При освоении любого нового упражнения обязательно начинайте с веса, который позволит Вам выполнить не менее 20 повторений в подходе. Соблюдайте принцип последовательности и постепенности в наращивании нагрузок. Не торопитесь увеличивать рабочий вес.
8. При выполнении базовых упражнений с тяжелыми весами (приседания со штангой, жим штанги или гантелей лежа, жим штанги стоя или сидя из-за головы) обязательно пользуйтесь помощью страхующего лица. Выполнять страховку должен только тренер клуба. Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой разрешается только в присутствии тренера тренажерного зала.
9. Соблюдайте порядок в тренажерном зале. По окончании выполнения упражнения убирайте оборудование на место. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один с другой). В противном случае диски, оставшиеся на одном конце штанги, перевесят гриф и приведут к переворачиванию и падению штанги, что может быть травмоопасным для окружающих и Вас лично. Отпускайте рукоятку тренажеров плавно в исходное положение, не бросайте, резко не отпускайте.
10. По окончании использования во время тренировки гантелей различных весов, для соблюдения порядка в тренажерном зале, пожалуйста, возвращайте гантели на стойку с учетом калибровки веса.
11. Занимаясь на тренажерах, начинайте занятия с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно, в соответствии с рекомендациями, полученными на вводной персональной тренировке, включенную в клубную карту.
12. Контролируйте нагрузку с помощью измерения частоты сердечного сокращения (пульса) в соответствии с рекомендациями, полученными от тренера тренажерного зала.
13. Необходимо помнить, что любое занятие в клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Клиент клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений и принимает на себя ответственность за травму (вред здоровью), причиненную (-ый) при нарушении настоящих правил, по неосторожности или осознанно, а также вопреки получения предварительного медицинского обследования на предмет возможности посещения клуба (допуска к посещению) или игнорирования рекомендации врача. При головокружении, тошноте, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку, сообщить дежурному тренеру и при необходимости вызвать неотложную помощь.

ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. Перемещение по бассейну допускается только в специализированной обуви (сланцах), имеющей противоскользящую поверхность и обеспечивающей противоскольжение.
2. Необходимо обязательное принятие душа посетителями бассейна с тщательным мытьем с помощью мочалки и мыла (геля для душа) без купального костюма является обязательным. При нарушении данного условия посещения бассейна, сотрудник Исполнителя вправе не допустить в зону бассейна и требовать соблюдения данного условия посещения.
3. Перед посещением бассейна не допускается втирание в кожу различных кремов и мазей по причине возможного нанесения вреда своему здоровью.
4. Перемещение на территории раздевалки, душевых и бассейна без купальных тапочек, имеющих противоскользящую подошву, запрещено. Во избежание травм дежурный тренер вправе не допустить Вас в зону бассейна в случае несоблюдения этого правила.
5. При посещении бассейна надевать купальный костюм и шапочку для плавания. Волосы должны быть полностью убраны под шапочку.
6. Инвентарь, предназначенный для водных групповых программ (персональных тренировок), использовать для самостоятельных занятий запрещено.
7. Вынос инвентаря из зоны бассейна запрещен.
8. Запрещено сидеть на разделительных дорожках, а также переплывать над ними в центральной части бассейна.
9. Во избежание травм не разрешается бегать по территории бассейна, плавать поперек бассейна, прыгать с разделительных стенок и бортиков бассейна.
10. Дорожки должны быть использованы по прямому назначению согласно информационным табличкам. Движение по дорожкам осуществляется по правой стороне, отдых клиентов клуба разрешается только у бортиков бассейна, кроме места для разворота.
11. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона, предназначенная для плавания, может быть ограничена или изменена, при этом клиенты клуба, не участвующие в занятии, должны перейти на свободные от занятий дорожки.
12. Во избежание причинения вреда здоровью, имуществу рекомендуем клиентам клуба отказаться от посещения бассейна с украшениями, имеющими острые элементы. Во избежание травм (столкновений) в воде рекомендуется держаться на безопасном расстоянии от других клиентов клуба, быть осмотрительными и внимательными. Использование в воде снаряжения, экипировки и предметов (вещей), не предназначенных для плавания и купания, запрещается.
13. Во избежание травм настоятельно рекомендуем посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности. Тренер имеет право не допустить вас на водное групповое занятие, не соответствующее вашему уровню подготовленности.
14. Опоздание на занятие более чем на 10 минут (пропуск разминки) опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить Вас на данное занятие.
15. С целью обеспечения равного доступа клиентов Клуба к инвентарю Клуба запрещается резервировать оборудование, предназначенное для водных групповых занятий.
16. После занятия все специальное оборудование должно быть убрано Вами в специально отведенные для этого места.
17. Необходимо помнить, что любое занятие в клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Клиент клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений. При головокружении, тошноте, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку, сообщить дежурному тренеру и при необходимости вызвать неотложную помощь.
18. Исполнитель оставляет за собой право определять свободные плавательные дорожки, занятые дорожки обозначаются посредством таблички «Идет групповая или персональная тренировка».
19. Исполнитель оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении расписания заблаговременно размещается на информационных носителях в клубе, мобильном приложении.

Правила оплаты услуг, оказания услуг, отказа от услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru>, возврата денежных средств и конфиденциальность информации.

1. Для выбора оплаты услуг с помощью банковской карты на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru> необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой и ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты
3. Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код.

Оплата происходит через ВТБ (ПАО) с использованием банковских карт следующих платёжных систем VISA, MasterCard, МИР.

2. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами МПС Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

3. Услуги, оплаченные при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru>, оказываются в соответствии с условиями публичной оферты на оказание услуг, после заполнения, подписания и подачи в клубу заявления-анкеты, форма которой закреплена в публичной оферте на оказание услуг.

4. Отказ от услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru> и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями публичной оферты на оказание услуг. При оплате банковскими картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

5. Оплата услуг с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru> не признается акцептом к публичной оферте на оказание услуг.